

Setting Up Your ParentSquare Account

What is ParentSquare?

District 54 uses a platform called ParentSquare to communicate with our families in a variety of ways. Principals use ParentSquare to email weekly newsletters, and to send alerts through phone calls and text messages for priority communications. The district will use ParentSquare to call, text and email parents/guardians with informational and emergency updates. New this year - District 54 staff also may be using ParentSquare for classroom communications.



ParentSquare



Activate your ParentSquare Account

To activate your ParentSquare account, go to parentsquare.com/signin and enter the email or cell phone number you provided to your school. ParentSquare also has a free app available on the [Apple Store](#) for iPhones or the [Google Play Store](#) for Androids.



All parents/guardians have their own unique account to receive notifications from the district and school. Parents/guardians should not merge their accounts, as this may disrupt notification delivery. If one parent/guardian does not want to receive notifications, refer to the Notification Settings instructions below.

Verify Your Contact Information

After logging in, click on your name in the top, right corner of your screen and select My Account to see the contact information we have on file for you (in the mobile app, click the triple bar menu at the top left, select Account, then My Account). Contact your school to update any information that may need to be changed.



ParentSquare offers translation to more than 100 languages. Each parent and guardian can choose their own language preference in My Account.

Notification Settings



You can control how and when you want to receive notifications from School District 54 and your children's schools. Choose to receive your emails, texts and app notifications instantly or once a day in the evening (the Digest setting).

To update your notification settings from your computer, click your name at the top and select My Account; then click Notification Settings. To update via the mobile app, tap the triple bar menu at the top left, select Account and then Notifications. A few things to note.

- You can only turn on text notifications if we have a working cell phone number on file for you and you can only turn on app notifications if you choose to download the app.
- You cannot turn off Urgent Alerts, but these will only be sent in a true emergency situation.
- The District 54 staff member sending the message can override the digest setting, and send you a message instantly in situations when the message cannot wait to be received in the evening (such as the cancellation of an after-school event or a delayed bus route).



Need more help?

Click the question mark icon on the ParentSquare site or in the app.



SCHOOL DISTRICT 54
Ensuring Student Success

Configuración de su cuenta de ParentSquare

¿Qué es ParentSquare?

El Distrito 54 usa una plataforma llamada ParentSquare para comunicarse con nuestras familias de varias maneras. Los directores usan ParentSquare para enviar correos electrónicos con boletines semanales y alertas a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto para comunicaciones prioritarias. El distrito utilizará ParentSquare para llamar, enviar mensajes de texto y enviar correos electrónicos a los padres/guardianes con actualizaciones informativas y de emergencia. Nuevo este año: el personal del Distrito 54 también puede estar usando ParentSquare para las comunicaciones del salón de clases.



ParentSquare



Active su cuenta ParentSquare

Para activar su cuenta de ParentSquare, vaya a parentsquare.com/signin e ingrese el correo electrónico o el número de teléfono celular que proporcionó a su escuela. ParentSquare también tiene una aplicación gratuita disponible en [Apple Store](#) para iPhone o [Google Play Store](#) para Android.



Todos los padres/guardianes tienen su propia cuenta única para recibir notificaciones del distrito y la escuela. Los padres/guardianes no deben combinar sus cuentas, ya que esto puede interrumpir la entrega de notificaciones. Si un padre/guardian no desea recibir notificaciones, consulte las instrucciones de configuración de notificaciones indicadas a continuación.

Verifique su información de contacto

Después de iniciar la sesión, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha de su pantalla y seleccione Mi cuenta para ver la información de contacto que tenemos registrada para usted (en la aplicación móvil, haga clic en el menú de la barra triple en la parte superior izquierda, seleccione Cuenta, luego Mi cuenta). Comuníquese con su escuela para actualizar cualquier información que deba cambiarse.



ParentSquare ofrece traducción a más de 100 idiomas. Cada padre y tutor puede elegir su preferencia de idioma en Mi cuenta.

Configuración de notificaciones



Puede controlar cómo y cuándo desea recibir notificaciones del Distrito Escolar 54 y las escuelas de sus hijos. Elija recibir sus correos electrónicos, mensajes de texto y notificaciones de aplicaciones al instante o una vez al día por la noche (la configuración de Resumen).

Para actualizar la configuración de notificaciones desde su computadora, haga clic en su nombre en la parte superior y seleccione "Mi cuenta" (My Account); luego haga clic en "Configuración de notificaciones" (Notification Settings). Para actualizar a través de la aplicación móvil, pulse el menú con el icono de barra triple en la parte superior izquierda, seleccione "Cuenta" (Account) y luego "Notificaciones" (Notifications). Debe tener en cuenta lo siguiente:

- Solo puede activar las notificaciones de texto si tenemos un número de teléfono celular en funcionamiento registrado para usted y solo puede activar las notificaciones de la aplicación si elige descargar la aplicación.
- No puede desactivar los alertas urgentes, pero estas solo se enviarán en una verdadera situación de emergencia.
- El miembro del personal del Distrito 54 que envía el mensaje puede anular la configuración de "resumen" y enviarle un mensaje instantáneamente en situaciones en las que el mensaje no puede esperar a ser recibido por la noche (como la cancelación de un evento extracurricular, como por ejemplo, cambios relacionados a una ruta de autobús retrasada).



¿Necesita más ayuda?

Haga clic en el icono del signo de interrogación en el sitio web de ParentSquare o en el app.

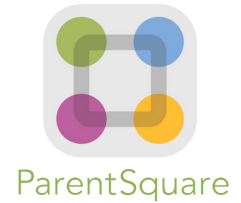


SCHOOL DISTRICT 54
Ensuring Student Success

ParentSquare Accountの作り方

ParentSquareとはなんですか？

54学区は ParentSquare を通してさまざまな形でご家庭とのコミュニケーションを行っています。学校長は ParentSquare から毎週ニュースレターをお届けする一方、緊急のお知らせを電話やテキスト・メッセージにてお知らせします。学区も同様に ParentSquare を通して喫緊の重要事項等を電話・テキスト・メールで保護者の皆さんにすばやくお知らせしています。今年度より、54学区スタッフからも ParentSquare をクラスのコミュニケーション・ツールとして使用できるようになりました。



ParentSquare Accountのアクティベーション

ParentSquare アカウントの有効化は parentsquare.com/signin で学校に登録したメールアドレスまたは携帯電話番号を入力することから始めます。 [Apple Store](#) や [Google Play Store](#) の無料アプリもご使用いただけます。



保護者はそれぞれに独自のアカウントを作成することができるため、アカウントのマーキング（統合）はなさらないでください。保護者のおひとりがお知らせを受け取りたくない、という場合は下記 Notification Settings から調整するようにしてください。

連絡先を確認する

ログインの後スクリーン右上のコーナーにあるご自分の名前の My Account を選択すると現在登録されている情報がご覧になれます。（アプリの場合は左上3連バーのメニューをクリック、Account を選択→ My Account と進みます）既に登録されている情報の変更は、学校の事務に連絡し変更してください。

ParentSquare 100 以上の言語に翻訳が可能です。保護者は My Account から各々の希望の言語のセッティングができます。



Notification Settings



54学区とお子さんの学校からのメッセージをいつ、どのように受け取りたいか 設定することができます。メール・テキスト・アプリのお知らせを即座に受け取る、または後に一度か（ダイジェストセッティング）を選べます。

お手持ちのコンピューターからの設定はご自分のお名前をクリック→ My Account → Notification Settings と進みます。アプリからの調整は左上3連バーメニューから Account → Notifications を選択します。以下は注意事項です。

- text notifications を有効にできるのはお手持ちの携帯の電話番号が正しく登録されている場合に限りです。また、アプリをダウンロードしていない場合は app notifications の選択はできません。
- Urgent Alerts をご自分で無効にすることはできません。このアラートは緊急事態にのみ発生されます。
- 54 学区のスタッフより出されたメッセージは、例えば放課後のクラブや催しがキャンセルされた、バス到着が遅れている、など晚まで待てない緊急事項に関して digest setting よりも優先されます。



ご質問はございますか？

ParentSquare のウェブサイトまたはアプリにあるこのマークをクリックしてください。

